

## แบบประเมินคนดีศรีสาธารณสุข

ชื่อผู้รับการประเมิน.....ตำแหน่ง.....ระดับ.....

สถานที่ปฏิบัติงาน.....

กรม/เขต.....จังหวัด.....

**คำชี้แจง** ให้ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นของผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกเป็นคนดีศรีสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข เป็นผู้ประเมินประวัติและผลงาน โดยให้ค่าคะแนนตามรายการประเมิน ดังนี้

ดีที่สุด	= 5	คะแนน
ดีมาก	= 4	คะแนน
ดี	= 3	คะแนน
ปานกลาง	= 2	คะแนน
พอใช้	= 1	คะแนน

รายการประเมิน	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	ปานกลาง (2)	พอใช้ (1)
<b>ก. การครองตน (25 คะแนน)</b>					
(1) การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และความรับผิดชอบ	.....	.....	.....	.....	.....
(2) การประหยัดและเก็บออม	.....	.....	.....	.....	.....
(3) การรักษาระเบียบวินัย และเคารพกฎหมายซื่อสัตย์สุจริต	.....	.....	.....	.....	.....
(4) การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนา เสียสละอุทิศตน	.....	.....	.....	.....	.....
(5) การมีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ข. การครองคน (25 คะแนน)</b>					
(1) ความสามารถในการประสานสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้มาติดต่องาน	.....	.....	.....	.....	.....
(2) ความสามารถในการร่วมทำงานเป็นทีมสามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ	.....	.....	.....	.....	.....
(3) ให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานด้วยความเต็มใจ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	.....	.....	.....	.....	.....
(4) การเป็นผู้มีความเป็นธรรมซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น	.....	.....	.....	.....	.....
(5) การเสริมสร้างความสามัคคี และร่วมกิจกรรมของหมู่คณะทั้งในและนอกหน่วยงาน	.....	.....	.....	.....	.....

รายการประเมิน	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	ปานกลาง (2)	พอใช้ (1)
<b>ค. การครองงาน (25 คะแนน)</b>					
(1) ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	.....	.....	.....	.....	.....
(2) ความรู้ ความสามารถ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	.....	.....	.....	.....	.....
(3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และปรับปรุงงาน	.....	.....	.....	.....	.....
(4) ความพากเพียรในการทำงานและผลงานเป็นที่น่าพอใจ	.....	.....	.....	.....	.....
(5) การคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประชาชน	.....	.....	.....	.....	.....
<b>ง. ผลงานดีเด่น (25 คะแนน)</b>					
(1) ผลงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ	.....	.....	.....	.....	.....
(2) ผลงานดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อราชการและสังคม	.....	.....	.....	.....	.....
(3) เป็นผลงานการบริการประชาชนที่สามารถใช้เป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นได้	.....	.....	.....	.....	.....
(4) เป็นผลงานที่เกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	.....	.....	.....	.....	.....
(5) เป็นผลงานที่ต้องปฏิบัติด้วยความเสียสละ วิริยะ อุทสาหะ	.....	.....	.....	.....	.....
<b>รวมคะแนนทุกด้าน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)</b>	.....	.....	.....	.....	.....

ความเห็นอื่นของผู้ประเมิน

.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่...../...../.....

## คำชี้แจงประกอบรายการประเมิน

ให้ผู้ประเมินพิจารณาองค์ประกอบต่างๆ ในการให้ค่าคะแนนตามแบบรายงานประเมินคือ

ก. การครองตน หมายถึง การมีความประพฤติและการปฏิบัติส่วนตน ประกอบไปด้วย  
คุณธรรมควรแก่การยกย่อง โดยพิจารณาจากองค์ประกอบค่านิยมพื้นฐาน 5 ประการ ดังนี้ (25 คะแนน)

1. การพึ่งตนเอง ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ (5 คะแนน)
  - 1.1 มีความวิริยะ อุตสาหะ ในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ
  - 1.2 มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ให้ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง
  - 1.3 มีความอดทนไม่ย่อท้อต่อปัญหา อุปสรรค
  - 1.4 มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และผู้อื่น
2. การประหยัดและเก็บออม (5 คะแนน)
  - 2.1 รู้จักใช้จ่ายตามควรแห่งฐานะ
  - 2.2 รู้จักใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นประโยชน์และประหยัด
  - 2.3 รู้จักมัธยัสถ์และเก็บออม เพื่อสร้างฐานะตนเองและครอบครัว
  - 2.4 รู้จักดูแล บำรุง และรักษาทรัพย์สินตนเองและส่วนรวม
3. การรักษาระเบียบวินัยและเคารพกฎหมายซื่อสัตย์สุจริต (5 คะแนน)
  - 3.1 เป็นผู้รักและปฏิบัติตามระเบียบและกฎหมายที่กำหนดไว้
  - 3.2 ประพฤติและปฏิบัติตน อันอาจเป็นตัวอย่างแก่บุคคลโดยทั่วไป
  - 3.3 เชื่อฟัง และให้ความรพต่อผู้บังคับบัญชา
  - 3.4 เป็นผู้ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม
4. การปฏิบัติตามคุณธรรมของศาสนา เสียสละ อุทิศตน (5 คะแนน)
  - 4.1 ละเว้นต่อการประพฤติชั่วและไม่หลงอบายมุข ประพฤติดีประพฤติชอบตามหลักศาสนา
  - 4.2 เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม
  - 4.3 มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและผู้อื่นโดยทั่วไป
  - 4.4 มีความเมตตา กรุณา โอบอ้อมอารีต่อบุคคลอื่นโดยทั่วไป
5. การมีความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ (5 คะแนน)
  - 5.1 ส่งเสริม สนับสนุนระบบประชาธิปไตย และปฏิบัติงานตามนโยบายของทางราชการและรัฐบาล
  - 5.2 เข้าร่วมในศาสนกิจและทำนุบำรุงศาสนา และเคารพศรัทธาอ้างรักษา
  - 5.3 ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เช่น ป้องกันประเทศ เสียภาษี เคารพกฎหมาย เป็นต้น
  - 5.4 มีความจงรักภักดีและเทิดทูนในสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามพระบรมโชาาท หรือเข้าร่วมพิธีในโอกาสสำคัญอย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตรปกติ เป็นต้น

**ข. การครองคน** หมายถึง การมีความสามารถในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น สามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้ (25 คะแนน)

1. ความสามารถในการประสานสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจอันดีกับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้มาติดต่องาน (5 คะแนน)

- 1.1 เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีปียวาจา น่าเชื่อถือไว้วางใจ
- 1.2 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
- 1.3 กล้าและรับผิดชอบในสิ่งที่ได้กระทำ
- 1.4 มีน้ำใจ ช่วยเหลือ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน
- 1.5 รักษาสิทธิประโยชน์สร้างขวัญและแรงจูงใจที่ดีแก่ทุกฝ่าย

2. ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม สามารถจูงใจให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ (5 คะแนน)

- 2.1 ให้ความเห็น ปรีกษา และเสนอแนะในงานที่ตนรับผิดชอบ
- 2.2 การมีส่วนร่วมในงานที่รับผิดชอบ
- 2.3 ยอมรับและฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน
- 2.4 มีความสามารถในการคิดและเสนอเหตุผล
- 2.5 สามารถปฏิบัติงานเต็มที่ตามความรู้ ความสามารถ
- 2.6 เปิดโอกาสให้ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น

3. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ (5 คะแนน)

- 3.1 มีความสำนึกและถือเป็นที่ที่จะต้องให้บริการ มีจิตอาสา มีน้ำใจเมตตา
- 3.2 ช่วยเหลือ แนะนำในสิ่งที่ดี ตลอดจนให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- 3.3 ให้การบริการด้วยความเต็มใจ และเสมอภาคกันทุกระดับ
- 3.4 ให้บริการด้วยความเป็นธรรม สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทัวถึง ประหยัด
- 3.5 มีอัธยาศัยเป็นกันเอง และสุภาพต่อทุกคน

4. การเป็นผู้มีความเป็นธรรมซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น (5 คะแนน)

- 4.1 ประพฤติและปฏิบัติตรงหลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ วิธีการที่กำหนด
- 4.2 ถือประโยชน์ของทางราชการหรือส่วนร่วมเป็นที่ตั้ง
- 4.3 ตัดสิน วินิจฉัย หรือแก้ปัญหา โดยใช้เหตุผลและความถูกต้อง เป็นธรรม
- 4.4 เคารพสิทธิส่วนบุคคล รักษาความลับของบุคคลและราชการ

5. การเสริมสร้างความสามัคคีและร่วมกิจกรรมของหมู่คณะ ทั้งในและนอกหน่วยงาน (5 คะแนน)

- 5.1 การให้ความร่วมมือ หรือเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น
- 5.2 เสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างสร้างสรรค์
- 5.3 ให้ความสำคัญ ยกย่อง หรือให้เกียรติแก่ผู้ร่วมงาน
- 5.4 สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลระหว่างกัน

ค. การครองงาน หมายถึง การมีความสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย  
อย่างดี โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้ (25 คะแนน)

1. ความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (5 คะแนน)

- 1.1 ศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
- 1.2 มีความตั้งใจปฏิบัติงานให้ได้รับความสำเร็จ
- 1.3 สนใจและเอาใจใส่งานที่รับผิดชอบอย่างมุ่งมั่น ทุ่มเท
- 1.4 ปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบและที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- 1.5 ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน

2. มีความรู้ ความสามารถ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (5 คะแนน)

- 2.1 มีความรู้และเข้าใจหลักเกณฑ์ วิธีการ ระเบียบ กฎ ข้อบังคับ มติ กฎหมายและนโยบาย
- 2.2 มีความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- 2.3 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และมีปฏิภาณ ไหวพริบ ในการปฏิบัติงาน
- 2.4 รักและชอบที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
- 2.5 ศรัทธาในหน้าที่และภักดีต่อองค์กร

3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และปรับปรุงงาน (5 คะแนน)

- 3.1 มีความสามารถในการคิดริเริ่ม หาหลักการ หมายถึง วิธีการใหม่ๆ มาใช้ประโยชน์  
ในการปฏิบัติงาน
- 3.2 เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงที่ดีแก่องค์กร
- 3.3 มีความสามารถในการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3.4 มีความสามารถในการทำงานที่ยาก หรืองานใหม่ให้สำเร็จเป็นผลดี

4. ความพากเพียรในการทำงาน และมีผลงานที่เป็นที่น่าพอใจ (5 คะแนน)

- 4.1 มีความกระตือรือร้น ต้องการที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ
- 4.2 ความขยันหมั่นเพียร เสียสละและอุทิศเวลาให้แก่ราชการหรืองานที่รับผิดชอบ
- 4.3 ได้รับการยกย่องในความสำเร็จของงาน
- 4.4 สามารถปฏิบัติงานในภาวะที่มีข้อจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ หรืออัตรากำลัง เป็นต้น

5. การคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน (5 คะแนน)

- 5.1 การปฏิบัติงานยึดหลักผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน
- 5.2 การดำเนินงานสอดคล้องหรือเป็นไปตามความต้องการของส่วนร่วมและประชาชน
- 5.3 ใช้วัสดุ อุปกรณ์ และสาธารณูปโภคได้อย่างประหยัดและเหมาะสม
- 5.4 ร่วมมือ ช่วยเหลือและประสานงานระหว่างราชการและประชาชน.
- 5.5 เคารพรักษากฎระเบียบและบรรทัดฐานของสังคมไทยอันดีงาม

ง. ผลงานดีเด่น หมายถึง ผลงานดีเด่นที่ได้รับความนิยมเป็นที่ยอมรับและปรากฏผลเด่นชัด เช่นรางวัล เกียรติบัตร และอื่นๆ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ ดังนี้ (25 คะแนน)

1. ผลงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ (5 คะแนน)
  - 1.1 เอาใจใส่ ดูแล การบริการประชาชน ด้วยจิตบริการและหัวใจของความเป็นมนุษย์
  - 1.2 งานที่ปฏิบัติสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง
  - 1.3 ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ไม่ล่าช้า ทันตามกำหนด
2. ผลงานดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อราชการและสังคม (5 คะแนน)
  - 2.1 เป็นผลงานที่ทางราชการได้รับประโยชน์สูงสุด
  - 2.2 ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลงงานที่ปฏิบัติงานนั้น
  - 2.3 ใช้งบประมาณของทางราชการน้อยแต่ได้รับประโยชน์มาก
3. เป็นผลงานบริการประชาชนที่สามารถใช้เป็นตัวอย่างแก่บุคคลอื่นได้ (5 คะแนน)
  - 3.1 ผลงานเป็นที่ยอมรับนับถือแก่บุคคลอื่นอย่างกว้างขวาง
  - 3.2 เป็นลักษณะผลงานที่ปรากฏให้เห็นชัดเจนโดดเด่น
  - 3.3 บุคคลอื่นสามารถนำไปใช้เป็นตัวอย่างได้อย่างแพร่หลาย
4. เป็นผลงานที่เกิดจากความริเริ่มสร้างสรรค์ (5 คะแนน)
  - 4.1 มีความคิดริเริ่มการพัฒนางานให้มีคุณภาพสูงสุด เป็นมืออาชีพ
  - 4.2 นำเทคนิค วิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นอยู่เสมอ
  - 4.3 ผลการปฏิบัติงานเกิดการพัฒนาดีขึ้นอย่างชัดเจน มีคุณภาพมาตรฐานต่อเนื่อง
5. เป็นผลงานที่ต้องปฏิบัติด้วยความเสียสละ วิริยะ อุตสาหะ (5 คะแนน)
  - 5.1 ปฏิบัติงานในเวลาราชการ โดยไม่บกพร่อง อุทิศเวลาอย่างเต็มที่
  - 5.2 อุทิศตนปฏิบัติงานนอกเหนือเวลาราชการอย่างเต็มที่
  - 5.3 มีความพากเพียรพยายามในการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย

แนวทางการประเมินหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ให้สอดคล้องกับสถานภาพของหน่วยงาน

ลำดับ	กิจกรรมการประเมิน	ผลการดำเนินงาน		
		มี	ไม่มี	กำลังดำเนินการ
๑.๑	๑.นโยบายและแผน มีนโยบายการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล เป็นลายลักษณ์อักษร			
๑.๒	มีการประกาศนโยบายการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้เป็นที่รับทราบอย่างกว้างขวางภายในหน่วยงาน			
๑.๓	มีการจัดทำแผนงานพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล ระดับบุคคล/หน่วยงานและเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP)			
๑.๔	มีการกำหนดหัวข้อการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล ของหน่วยงานและเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP)			
๒.๑	๒.การส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล มีการส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทั้งภายในและภายนอกองค์กร			
๒.๒	มีการสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานตามนโยบาย			
๒.๓	มีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล แก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง			
๒.๔	บุคลากรในหน่วยงานได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล อย่างน้อยร้อยละ ๘๐			
๒.๕	ผู้นำในองค์กรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล อย่างน้อยร้อยละ ๑๐			
๓.๑	๓.การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและองค์กรธรรมาภิบาล มีการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต			
๓.๒	มีการส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู ผู้มีคุณธรรมจริยธรรมให้สาธารณชนได้รับรู้			
๓.๓	บุคลากรมีการศึกษาหาความรู้ทางวิชาการด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลจากแหล่งความรู้ต่างๆในหน้าที่ที่ตนปฏิบัติและวิชาชีพ			
๓.๔	หน่วยงานมีการส่งเสริมกิจกรรมการให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ การให้ข้อมูล ให้กำลังใจ เอื้ออาทรและปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ			
๓.๕	หน่วยงานมีการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและองค์กรธรรมาภิบาล เช่น การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและตรวจสอบได้ การสร้างความเป็นธรรมของการประเมิน บุคคล การพัฒนากระบวนการสื่อสารโดยใช้สุนทรียสนทนา การแต่งกายสุภาพเหมาะสม การปฏิบัติงานตรงตามเวลา			

ลำดับ	กิจกรรมการประเมิน	ผลการดำเนินงาน		
		มี	ไม่มี	กำลังดำเนินการ
	<b>๔.คุณภาพของผลงาน</b>			
๔.๑	หน่วยงานมีการจัดทำระบบข้อมูลการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทั้งบุคคลและองค์กร			
๔.๒	หน่วยงานมีผลงานวิชาการ หรือนวัตกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล			
๔.๓	มีผลงานที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ได้มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน			
๔.๔	ผลงานมีประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากร มีคุณค่าต่อการปฏิบัติงาน และส่งผลต่อหน่วยงานและชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม			

รายละเอียดกิจกรรม/โครงการเชิงประจักษ์อย่างเป็นรูปธรรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....



## แนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

### กระทรวงสาธารณสุขปี ๒๕๕๖

#### สถานการณ์และสภาพปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ บัญญัติว่ามาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้นในหมวดที่ ๕ และมาตรา ๗๘ (๔) บัญญัติให้พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบ เพื่อให้การพัฒนาราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ นอกจากนี้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ บททั่วไป มาตรา ๓๔ ได้ระบุว่า “การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี” และยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖ ตามมติคณะรัฐมนตรี กำหนดว่า ๑) การพัฒนาคุณภาพข้าราชการในการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของสมรรถนะ ๒) พัฒนาข้าราชการให้เป็นคนดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย และเข้าถึงประชาชน ๓) พัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงทุกระดับในองค์กร โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย ให้สามารถเป็นผู้นำตนเอง ผู้นำทีม ผู้นำองค์กร และผู้นำเครือข่าย และ ๔) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการทุกคน ทุกระดับ ให้มีพลังกายที่เข้มแข็งและพลังใจที่พร้อมอุทิศเพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน

กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในช่วงของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๐-๒๕๕๔ พบว่าในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่าง หลากหลาย ขึ้นอยู่กับปัจจัยของบริบทองค์กรและชุมชนท้องถิ่น ในภาพรวมของการพัฒนาพบว่า มีการรวมกลุ่ม ที่สนใจในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มขึ้น การเผยแพร่และการยอมรับยกย่องชื่นชม คุณงามความดี รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบกัลยาณมิตรในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งเป็นการดำเนินการที่ต้องการความต่อเนื่องและครอบคลุมในทุกพื้นที่ และในช่วงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ฉบับ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ มีจุดเน้นของการพัฒนาภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยพัฒนาบุคลากรเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ให้มีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างของคนดี ทั้งการดำเนินชีวิตและการแสดงบทบาทผู้มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่สอดคล้องกับองค์กรที่บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การช่วยเหลือเกื้อกูล และสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายที่เกิดจากการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง

การพัฒนาบุคลากรให้สามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องในสังคมนั้นต้องพัฒนาภายในตัวตนของบุคคล ให้สามารถคิดและทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เพราะการพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการที่มีคุณค่า เป็นทรัพยากรองค์กรที่มีทุนทางสังคมสูง สามารถเป็นตัวกำหนดความก้าวหน้าทางสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาภายใน ด้านจิตอาารมณ์ ความคิด และสติปัญญาเพิ่มคุณค่าให้กับบุคลากรมองโลกในแง่ดี อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความรัก-ความเมตตา การเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อส่วนรวม การสร้างสามัคคีในกลุ่มคน และพร้อมจะเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขภาวะการสร้างและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยพื้นฐานด้านสภาพแวดล้อมและปัจจัย

ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องมีการส่งเสริมให้เกิดรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับหน่วยงาน ระดับจังหวัด ระดับเขตและระดับประเทศ เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรม ให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย โดยมุ่งเน้นคุณภาพของบุคลากร การบริการ ประชาชนและการพัฒนาประเทศ

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้หน่วยงานสาธารณสุขในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัดและเครือข่ายบริการสุขภาพ (Cup) มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล
๒. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนากิจกรรมด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาลระหว่างหน่วยงานในระดับจังหวัดและระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ (ระดับเขต)
๓. เพื่อให้องค์กรมีการสร้างและพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ภายในหน่วยงานให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๔. เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องและเกิดเป็นองค์กรธรรมาภิบาล

#### ผลลัพธ์ที่ต้องการ

จังหวัดมีผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ที่เป็นรูปธรรม และต่อเนื่อง เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ของบุคลากร และมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

#### แนวทางการดำเนินงาน

๑. ให้หน่วยงานต่างๆในจังหวัดดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลตาม mile stone ที่กำหนดให้
๒. จังหวัดดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาล ภายในจังหวัดโดยใช้แบบประเมินหน่วยงาน
๓. เตรียมดำเนินการคัดเลือกหน่วยงานดีเด่นด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล ภายในจังหวัด จังหวัดละ ๑ หน่วยงาน
๔. เตรียมนำเสนอ-แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานของหน่วยงานดีเด่นด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล ในเวทีการนำเสนอผลงานระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ (ระดับเขต)

#### เกณฑ์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ๕ ขั้นตอน (mile stone) ดังนี้

##### ขั้นตอนที่ ๑

- มีการจัดทำแผนงานพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลระดับบุคคล/หน่วยงาน/เครือข่าย บริการสุขภาพ (Cup) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ระดับกระทรวงฯ

## ขั้นตอนที่ ๒

- มีการกำหนดหัวข้อ/กิจกรรม/โครงการ การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลของจังหวัด และเครือข่ายบริการสุขภาพ (Cup) ที่เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรจังหวัดละ ๑ กิจกรรม

- มีกิจกรรมการพัฒนาผู้นำและบุคลากรในองค์กร

ขั้นตอนที่ ๓ มีการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล โดย

- มีรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลายหรือเป็นนวัตกรรม

- มีจำนวนบุคลากร/สมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น

- มีกระบวนการติดตามและสอดคล้องตามแผนการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลที่กำหนด

- มีเครื่องมือ/ระบบการประเมินตรวจสอบการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

ขั้นตอนที่ ๔ มีตัวอย่าง/ผลงานการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและผลงานด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมอย่างเป็นรูปธรรม

ขั้นตอนที่ ๕ มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานดีเด่นที่เป็นแบบอย่างทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

## นิยาม

๑. การพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/การอบรม/สัมมนา/หลักสูตรการอบรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยมีผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์เพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งในและนอกหน่วยงาน เช่น จัดประชุมหรือจัดเวทีวิชาการ เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้นำเสนอผลงานด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม

๓. องค์กรธรรมาภิบาล หมายถึง หน่วยงานที่มีการบริหารจัดการเป็นแนวทางการปกครองที่เน้นความเป็นธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข สามารถประสานประโยชน์และคลี่คลายปัญหาข้อขัดแย้งโดยสันติวิธีและพัฒนาสังคมให้มีความยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการพื้นฐาน ๖ องค์กรประกอบ คือ ๑) หลักนิติธรรม ๒) หลักคุณธรรม ๓) หลักความโปร่งใส ๔) หลักการมีส่วนร่วม ๕) หลักความรับผิดชอบ ๖) หลักความคุ้มค่า

๔. เครื่องมือ/ระบบการประเมินตรวจสอบการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล หมายถึง การสร้างเครื่องมือ/แบบประเมินผลการดำเนินงานคุณธรรมจริยธรรม โดยการกำหนดพฤติกรรมคุณธรรมเป็นตัวชี้วัดสมรรถนะบุคลากรอย่างชัดเจน เช่น การตรงต่อเวลา วาจาเหมาะสม ความซื่อสัตย์ การมีสัมมาคารวะ ฯลฯ) ซึ่งหน่วยงานอาจทำได้หลายลักษณะ เช่น

- การคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมเชื่อมโยงกับการเข้าสู่ตำแหน่ง/การพิจารณาความดีความชอบ

- การจัดทำสถิติการได้รับการยกย่องบุคคล/หน่วยงาน และสถิติการร้องเรียน/การละเมิดคุณธรรม

จริยธรรม/การประพฤติมิชอบ

- การเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นหลักประกันพิทักษ์คุณธรรม จริยธรรม

๕. การสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดี หมายถึงบุคลากรมีจิตอาสาในการให้บริการ แต่งกายสุภาพเหมาะสม ปฏิบัติงานตรงตามเวลา ละเว้นการนำเวลาราชการไปประกอบภารกิจส่วนตัว ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใบน้ำยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ